

## #AkademiaCzystegoPowietrza2024

### Webinar 1: Kontakt z beneficjentem programu „Czyste Powietrze”

#### PYTANIA I ODPOWIEDZI

##### **1. W jaki sposób przekonać nieprzekonanych do wymiany źródła ciepła i/lub termomodernizacji?**

Bardzo ważnym elementem, szczególnie w kontekście termomodernizacji, jest język korzyści. Kluczowe jest uruchomienie mechanizmu myślenia inwestycyjnego z dłuższą perspektywą, odroczonej gratyfikacji w postaci komfortu użytkowania, wyobraźni inwestycyjnej, przekonania, że wymiana źródła to co prawda kluczowy, ale jeden z dwóch niezbędnych etapów modernizacji instalacji grzewczej – pierwszy ważny to termomodernizacja, czyli docieplenie budynku.

Przydatne mogą okazać się zwroty:

- paliwa już teraz są drogie, a gdy w przyszłości jeszcze bardziej podrożeją Państwo będziecie już zabezpieczeni lub będziecie ten stan rzeczy mniej odczuwać, eliminując źródła utraty ciepła;
- przytoczę Panu/Pani rozmowę z mieszkańcem naszej gminy (czyli używanie cytatów), którzy np. nie chcą za 10 lat nosić węgla, bo nie będą mieli na to siły...(zgodnie z zasłyszonymi opiniami od dotychczasowych beneficjentów);
- z biegiem lat będziecie Państwo jeszcze bardziej doceniać brak konieczności ogrzewania domu starym piecem... (argument postępującego wieku);
- inflacja zjada nasze pieniądze, lepiej je już teraz zainwestować w coś co na pewno się zwróci, czyli obniżenie zużycia energii.

##### **2. Jak reagować na przekonanie potencjalnego wnioskodawcy czy beneficjenta o tym, że eksploatacja nowego źródła będzie droższa niż kopciucha?**

Przykładowa propozycja odpowiedzi/argumentów: Koszty paliwa do „kopciucha” również rosną i będą rosły, a przede wszystkim „kopciuch” będzie niedozwolony lub już jest zakazany w danym województwie, warto równocześnie ocieplić budynek, wtedy koszty eksploatacji będą do zaakceptowania, a w wielu przypadkach będą niższe.

##### **3. Jakich argumentów używać w rozmowach ze starszymi ludźmi, którzy właśnie ze względu na wiek nie widzą, nie chcą nic zmieniać w zakresie wymiany tzw. kopciucha?**

Przykładowa propozycja odpowiedzi/argumentów: Właśnie na starość potrzebny jest komfort i wypoczynek – macie Państwo do tego prawo. Rozumiem, że nie ma Pan/Pani siły, aby wymienić piec, dlatego zapytam, kto z rodziny czy z sąsiadów może pomóc przy tej wymianie? Wsparciem mogą być też ekodoradcy czy pracownicy gminnego punktu informacyjno-konsultacyjnego programu „Czyste Powietrze”.

##### **5. Często w rozmowach z potencjalnymi beneficjentami „Czystego Powietrza” pada deklaracja o braku pieniędzy na inwestycję w termomodernizację domu. Jak wtedy mówić o dostępnych dotacjach?**

Przykładowa propozycja odpowiedzi/argumentów: Nie ma Pan/Pani pieniędzy? Dlatego właśnie uruchomiono program „Czyste Powietrze”. Dzięki tej pomocy finansowej można teraz zmodernizować dom w takim zakresie na jaki nie byłoby Państwa stać wcześniej. I właśnie dlatego program „Czyste Powietrze” przewiduje prefinansowanie. Tym bardziej warto sprawdzić na jaką kwotę dotacji Pan/Pani się kwalifikuje. Przy mniejszych dochodach można dostać więcej na kompleksową termomodernizację (warto tutaj podawać konkretne – aktualnie obowiązujące – kwoty dotacji). Jest też druga opcja – Kredyt Czyste Powietrze w wybranych bankach z opcją spłaty części kapitału z tego kredytu właśnie z przyznanej dotacji.

#### **6. Jest część osób, których opór przed wnioskowaniem o dotację dotyczy formalności. Co wtedy mówić?**

Przykładowa propozycja odpowiedzi/argumentów: Jeśli uważa Pan/Pani, że formalności w staraniu się o dotację jest za dużo, to zapraszam do gminnego punktu informacyjno-konsultacyjnego w celu omówienia szczegółów. Wiele osób ma podobne zdanie na starcie, finalnie decydują się na wymianę źródła ciepła i co od nich słyszę? Okazuje się, że formalności nie było wcale tak dużo, że takie pieniądze za trochę papierkowej pracy to gra warta świeczki, że wypełnienie wniosku i dostarczenie załączników, to niewiele przy takim dofinansowaniu, że z pomocą w gminie wypełnianie wniosku poszło szybko i sprawnie.

#### **7. A jak rozmawiać z kimś, kogo przeraża wizja większego remontu niż tylko wymiana urządzenia?**

Przykładowa propozycja odpowiedzi/argumentów: Warto wykonać na początku audyt energetyczny (na który też jest dofinansowanie z „Czystego Powietrza”) lub zaprosić do domu sprawdzonego, rzetelnego potencjalnego instalatora – w ten sposób dowiemy się, co trzeba zrobić. Znam wiele przypadków osób, które podobnie myślały, że to będzie duży remont, finalnie skończyło się na remoncie trwającym krótko (warto tutaj posłużyć się przykładami innych beneficjentów). Najważniejsze jednak są efekty: tutaj warto wskazać te, które będą namacalne dla konkretnej osoby/ właściciela budynku i jego rodziny.